
Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Sarah Günther

1. Teil

Geltungsbereich und anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen dir und

Sarah Günther

Einzelunternehmen (Marke: Selbstwert Academy)

Hölzleweg 6, 74182 Obersulm

E-Mail: kontakt@selbstwertacademy.de

Telefon: +49 (0) 1590 / 6706202

<https://www.sarahguenther.de>

nachstehend „ich“ genannt.

(2) Sie gelten für Verbraucher ebenso wie für Unternehmer, soweit nachstehend nichts anderes geregelt ist. Verbraucher ist jede natürliche Person, die einen Vertrag überwiegend zu privaten Zwecken schließt (§ 13 BGB). Unternehmer ist, wer bei Vertragsschluss in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

(3) Abweichende Bedingungen von dir gelten nur, wenn ich ihnen ausdrücklich in Textform zugestimmt habe.

(4) Individuelle Vereinbarungen zwischen uns, etwa in einem Angebot oder einer Auftragsbestätigung, haben Vorrang vor diesen AGB.

(5) Vertragssprache ist Deutsch.

2 Anwendbares Recht

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Bist du Verbraucher und hast deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, bleiben die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften dieses Staates unberührt.

(3) Es gilt die Fassung dieser AGB, die zum Zeitpunkt deiner Buchung gültig ist.

2. Teil

Leistungen, Vertragsschluss und Zahlung

3 Leistungen

(1) Ich biete insbesondere an:

- 1:1-Coaching und Mentoring, einzeln oder als Paket (z. B. Selbstwertmentoring)
- EFT-Sitzungen (Emotional Freedom Techniques), einzeln oder als 3er-Paket
- 1:1-Meditationsstunden
- Kakao-Zeremonien und Gruppenformate (z. B. Confident Soul Circle) auf Anfrage per E-Mail an kontakt@selbstwertacademy.de
- kostenlose Online-Live-Abende und Workshops
- kostenlose digitale Inhalte (z. B. Workbook)
- Gutscheine für meine Leistungen

(2) Inhalt, Umfang, Anzahl der Sitzungen und Preis ergeben sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung auf meiner Website und aus meinem Angebot bzw. meiner Rechnung.

(3) Die Darstellung meiner Leistungen auf der Website, in sozialen Medien oder in Werbeanzeigen ist kein verbindliches Angebot.

4 Kennenlerngespräch

(1) Vor einer Zusammenarbeit führen wir ein kostenloses, unverbindliches Kennenlerngespräch per Video. Du buchst es über mein Terminbuchungstool (Calendly), per E-Mail oder per Nachricht.

(2) Im Gespräch klären wir, ob mein Angebot zu deinem Anliegen passt. Aus dem Gespräch entsteht keine Zahlungspflicht.

5 Vertragsschluss

(1) Möchtest du eine Leistung buchen, sende ich dir ein Angebot oder eine Rechnung per E-Mail. Mit deiner Zusage in Textform (z. B. per E-Mail oder WhatsApp) oder mündlich im Gespräch kommt der Vertrag zustande. Ich bestätige dir den Vertragsschluss per E-Mail.

(2) Wird der Vertrag ausschließlich über Fernkommunikationsmittel geschlossen (E-Mail, Telefon, Videocall, Messenger), steht dir als Verbraucher ein Widerrufsrecht nach Anhang 1 zu. Wird der Vertrag bei einem persönlichen Termin in meinen Räumen geschlossen, besteht in der Regel kein gesetzliches Widerrufsrecht.

(3) Für kostenlose Live-Abende meldest du dich über das Anmeldeformular auf meiner Website an. Mit der Anmeldung entsteht keine Zahlungspflicht.

6 Preise, Rechnung und Fälligkeit

(1) Alle Preise sind Endpreise. Als Kleinunternehmerin nach § 19 UStG weise ich keine Umsatzsteuer aus.

(2) Du erhältst eine Rechnung als PDF per E-Mail. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum fällig, spätestens jedoch vor Beginn der ersten Sitzung.

(3) Die Zahlung erfolgt per Überweisung auf das in der Rechnung genannte Geschäftskonto.

(4) In Einzelfällen vereinbaren wir eine Ratenzahlung. Höhe und Termine der Raten halten wir vorab in Textform fest. Gerätst du mit einer Rate trotz Mahnung und angemessener Nachfrist in Verzug, wird der noch offene Gesamtbetrag sofort fällig.

(5) Bei Zahlungsverzug darf ich weitere Sitzungen zurückstellen, bis die fälligen Beträge bezahlt sind. Gesetzliche Verzugsregeln bleiben unberührt.

(6) Gegen meine Forderungen kannst du nur mit Gegenforderungen aufrechnen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind oder aus demselben Vertragsverhältnis stammen.

7 Gutscheine

(1) Gutscheine können für die darauf genannte Leistung oder den genannten Betrag eingelöst werden.

(2) Gutscheine sind drei Jahre gültig, gerechnet ab dem Ende des Jahres, in dem sie gekauft wurden.

(3) Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Ein nicht verbrauchter Restbetrag bleibt bis zum Ablauf der Gültigkeit erhalten.

3. Teil

Ablauf, Termine und Absagen

8 Dauer und Ort der Sitzungen

- (1) Eine 1:1-Sitzung dauert 60 Minuten. Eine EFT-Sitzung dauert 90 Minuten. Das EFT-3er-Paket umfasst drei Sitzungen à 90 Minuten.
- (2) Die Sitzungen finden online per Zoom oder Google Meet statt oder als Präsenztermin in meinen Räumen in Obersulm. Was gilt, vereinbaren wir je Termin.
- (3) Für Online-Sitzungen sorgst du selbst für eine stabile Internetverbindung, ein geeignetes Endgerät und einen ruhigen, ungestörten Ort.
- (4) Paketsitzungen nehmen wir innerhalb des Zeitraums wahr, der in der Leistungsbeschreibung oder im Angebot genannt ist.

9 Kommunikation zwischen den Sitzungen

- (1) Wenn das gebuchte Paket es vorsieht, erreichst du mich zwischen den Sitzungen per WhatsApp oder E-Mail. Ich antworte in der Regel an Werktagen innerhalb von 24 Stunden. Eine Begleitung rund um die Uhr oder in Krisen ist damit nicht verbunden.
- (2) Die Nutzung von WhatsApp ist freiwillig. Möchtest du WhatsApp nicht nutzen, kommunizieren wir per E-Mail.

10 Terminabsage und Stornierung durch dich

- (1) Einzelne Termine kannst du bis 24 Stunden vor Beginn kostenfrei absagen oder verschieben. Die Absage erfolgt per E-Mail, WhatsApp oder telefonisch.
- (2) Sagst du später ab oder erscheinst du nicht, gilt der Termin als wahrgenommen und wird berechnet bzw. vom Paket abgezogen. Dir bleibt der Nachweis offen, dass mir kein oder ein geringerer Ausfall entstanden ist. Kann ich den Termin kurzfristig anderweitig vergeben, berechne ich ihn nicht.
- (3) Für kostenpflichtige Gruppenformate mit festem Termin gilt: Die Absage ist bis 14 Tage vor Beginn kostenfrei. Danach fallen 50 % und ab 48 Stunden vor Beginn 100 % der Teilnahmegebühr an. Auch hier steht dir der Nachweis eines geringeren Schadens offen. Du kannst eine Ersatzperson benennen.
- (4) Dein gesetzliches Widerrufsrecht nach Anhang 1 bleibt von diesen Regeln unberührt.

11 Kündigung

- (1) Ein Vertrag über eine einzelne Sitzung oder ein Paket endet, wenn alle Sitzungen stattgefunden haben.
- (2) Du kannst einen laufenden Vertrag jederzeit in Textform kündigen. Beahlt werden die bis dahin stattgefundenen Sitzungen, anteilig zum Paketpreis. Bereits gezahlte Beträge für nicht stattgefundenen Sitzungen erstatte ich dir innerhalb von 14 Tagen.
- (3) Ich kann den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen, insbesondere wenn das Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist oder eine Weiterarbeit aus fachlichen Gründen nicht verantwortbar ist (siehe Ziffer 15 Abs. 4). Für bezahlte, nicht stattgefundenen Sitzungen gilt Abs. 2 entsprechend.

12 Terminabsage durch mich

- (1) Muss ich einen Termin absagen, etwa wegen Krankheit, informiere ich dich so früh wie möglich und biete dir einen Ersatztermin an.

(2) Kostenpflichtige Gruppenformate kann ich absagen, wenn sich weniger als zwei Personen angemeldet haben. Kommt kein Ersatztermin zustande, erstatte ich bereits gezahlte Beträge vollständig.

(3) Weitergehende Ansprüche, etwa auf Ersatz von Fahrtkosten, bestehen nur nach Ziffer 18.

13 Kakao-Zeremonien

(1) Kakao-Zeremonien biete ich auf Anfrage an. Ablauf, Ort, Teilnehmerzahl und Preis vereinbaren wir individuell.

(2) Zeremonieller Kakao ist ein Lebensmittel, das von Natur aus Theobromin und Koffein enthält. Er kann den Kreislauf anregen. Bei Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Bluthochdruck, in Schwangerschaft oder Stillzeit oder wenn du Medikamente einnimmst, insbesondere Antidepressiva, klärst du die Teilnahme bitte vorher mit deiner Ärztin oder deinem Arzt. Unverträglichkeiten und Allergien teilst du mir vorab mit.

14 Kostenlose Live-Abende und Aufzeichnungen

(1) Kostenlose Live-Abende finden online per Zoom statt. Ein Anspruch auf Teilnahme oder Durchführung besteht nicht. Muss ich einen Termin absagen, informiere ich dich per E-Mail.

(2) Zeichne ich einen Live-Abend oder ein Gruppenformat auf, weise ich vorher darauf hin. Du kannst Kamera und Mikrofon ausgeschaltet lassen und deinen Anzeigenamen ändern.

(3) Aufzeichnungen versende ich nur an die Angemeldeten des jeweiligen Termins und ohne Bild oder Ton der Teilnehmenden. Im Chat können Vornamen und Chatbeiträge sichtbar sein. Möchtest du das nicht, schreibst du bitte nichts in den Chat oder nutzt einen anderen Anzeigenamen.

(4) Aufzeichnungen sind nur für deinen persönlichen Gebrauch. Eine Weitergabe an Dritte oder eine Veröffentlichung ist nicht erlaubt.

(5) 1:1-Sitzungen zeichne ich nicht auf, es sei denn, wir vereinbaren das ausdrücklich.

4. Teil

Heilkunde, Verschwiegenheit und Haftung

15 Keine Heilbehandlung, Eigenverantwortung

(1) Ich bin Coach, Mentorin und Meditationslehrerin. Ich bin weder Ärztin noch Psychotherapeutin noch Heilpraktikerin. Ich stelle keine Diagnosen, behandle keine Krankheiten und gebe keine Heilversprechen.

(2) Meine Begleitung ersetzt keine ärztliche, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung. Laufende Behandlungen und Medikamente setzt du bitte nicht wegen des Coachings ab und änderst sie nicht, ohne mit deiner Ärztin oder deinem Arzt zu sprechen.

(3) EFT (Emotional Freedom Techniques) ist eine Methode der Selbstregulation. Ihre Wirksamkeit ist schulmedizinisch nicht nachgewiesen. Ich arbeite traumasensibel, das heißt achtsam und in deinem Tempo. Eine Traumatherapie biete ich nicht an. EFT und Gespräche über belastende Themen können starke Gefühle auslösen, auch noch nach der Sitzung.

(4) Bitte teile mir vor Beginn mit, ob du in psychotherapeutischer oder psychiatrischer Behandlung bist, ob eine psychische Erkrankung diagnostiziert wurde und ob du Psychopharmaka einnimmst. Ich kann eine Zusammenarbeit ablehnen, pausieren oder beenden und dich an eine passende Fachstelle verweisen, wenn das für dich sicherer ist.

(5) Ziele, Entscheidungen und deren Umsetzung liegen bei dir. Ich begleite dich auf deinem Weg, einen bestimmten Erfolg kann ich nicht zusichern.

(6) In akuten Krisen wende dich bitte an die Telefonseelsorge (0800 111 0 111 oder 0800 111 0 222), an den ärztlichen Bereitschaftsdienst (116 117) oder im Notfall an die 112.

16 Verschwiegenheit und Datenschutz

(1) Ich behandle alles, was du mir anvertraust, vertraulich, auch über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(2) Ausnahmen gelten nur, wenn ich gesetzlich zur Offenlegung verpflichtet bin oder wenn eine akute Gefahr für dein Leben oder das Leben anderer besteht.

(3) In Gruppenformaten behandelst du persönliche Informationen anderer Teilnehmender ebenfalls vertraulich.

(4) Wie ich deine Daten verarbeite, welche Dienste ich nutze (z. B. Zoom, Google Meet, Calendly, ActiveCampaign, WhatsApp) und welche Rechte du hast, steht in meiner Datenschutzerklärung auf www.sarahguenther.de.

(5) Rechnungen erstelle ich auf Grundlage deiner Angaben zu Name und Anschrift. Bitte teile mir Änderungen mit, insbesondere eine neue E-Mail-Adresse.

17 Nutzungsrechte an Unterlagen

(1) Arbeitsblätter, Meditationen, Audio- und Videodateien, Workbooks und andere Unterlagen von mir sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Du darfst sie für deinen persönlichen Gebrauch speichern und ausdrucken. Weitergabe, Veröffentlichung oder Nutzung für eigene Kurse, Coachings oder Beratungen sind ohne meine vorherige Zustimmung in Textform nicht erlaubt.

18 Haftung

(1) Ich hafte unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit hafte ich nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Das sind Pflichten, deren Erfüllung die Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf die du regelmäßig vertrauen darfst. In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

(3) Für Störungen von Internet, Zoom oder Google Meet, die ich nicht zu vertreten habe, hafte ich nicht. Ausgefallene Sitzungszeit holen wir nach.

(4) Diese Regeln gelten auch für Personen, die ich zur Erfüllung meiner Leistungen einsetze.

5. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

19 Höhere Gewalt

Kann eine Sitzung wegen höherer Gewalt nicht stattfinden (z. B. Naturkatastrophen oder behördliche Anordnungen), verschieben wir sie. Ist eine Durchführung auf Dauer nicht möglich, kann jede Seite den Vertrag kündigen. Bezahlte, nicht stattgefundene Sitzungen erstatte ich dann anteilig.

20 Änderung dieser AGB

Ändere ich diese AGB, gelten die neuen Bedingungen nur für Verträge, die nach der Änderung geschlossen werden. Für laufende Verträge gelten neue AGB nur, wenn du ihnen ausdrücklich zustimmst.

21 Streitbeilegung

Ich bin weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Bei Fragen oder Unstimmigkeiten schreib mir gern an kontakt@selbstwertacademy.de, dann finden wir gemeinsam eine Lösung.

22 Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

(1) Bist du Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand mein Geschäftssitz in Obersulm. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

(2) Ist eine Bestimmung dieser AGB unwirksam, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

Version 2

Stand 10/2026

Anhang 1

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich (Sarah Günther, Hölzleweg 6, 74182 Obersulm, Telefon: +49 (0) 1590 / 6706202, E-Mail: kontakt@selbstwertacademy.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mich von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn ich die Dienstleistung vollständig erbracht habe und mit der Ausführung erst begonnen habe, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

Anhang 2

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Sarah Günther

Hölzleweg 6

74182 Obersulm

E-Mail: kontakt@selbstwertacademy.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.